別表２

社

**板橋区立中央図書館窓口サービス等委託プロポーザル方式**

**二次審査【プレゼンテーション】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | 審査項目 | 審査基準及び配点 | 採　点 |
| １ | 提案内容①  【重要項目①】  配点５0点 | **「窓口サービスに対する基本的な考え方」**  【主なチェックポイント】  ・貸出、返却、相談、予約等の図書館の基本的サービスについて  ・レファレンスと課題解決型図書館に対する考え方  ・ランドマークである区施設の職員としてのホスピタリティに対する考え方  ・他自治体の図書館運営で得た知見の定期的な情報提供について  ・その他、利用者に対するサービスについて  【５点】×３ | 点 |
| **「読書推進に関する取り組みについて」**  【主なチェックポイント】  ・来館者数や貸出冊数増加に向けた取り組みについて（アウトリーチ等）  【5点】×３ | 点 |
| **「中央図書館の特色とPRについて」**  【主なチェックポイント】  ・中央館としての魅力と新しい時代に即した図書館としての特色に関する考え方とPR方法（機関誌の発行等）について  ・地域のコミュニティ形成を支援する図書館への考え方や具体策について  【５点】×２ | 点 |
| **「児童サービスについて」**  【主なチェックポイント】  ・児童サービスの魅力ある運営方針・具体策及び子どもへの読書相談に対する考え方について（読書率を向上させるための支援策等）  ・ティーンズコーナーの活用方法について  ・不登校児童に対する支援策（子どもの居場所支援）について  【５点】×1 | 点 |
| **「“絵本のまち板橋”に対する考え方」**  【主なチェックポイント】  ・「絵本のまち板橋」に対する考え方と具体的なPR方法（フォトスポット等）について  ・絵本を通じた国際交流について（海外書籍に精通した人材の活用等）  ・「絵本のまち板橋」を充実させるための方法について  【5点】×１ | 点 |
|  | | | |
| ２ | 提案内容②  【重要項目②】  配点１５点 | **「館内秩序の維持」などその他の分野**  【主なチェックポイント】  ・利用者（子どもを含む）の安全確保、館内秩序の維持に対する考え方  ・利用者等の個人情報保護の考え方や具体策  ・従事者の定着及び人材育成に関する考え方と具体策  ・障がい者雇用に対する考え方と具体策  ・利用者の意見や苦情処理について（区職員への連絡・報告方法含む）  ・区からの指示・連絡事項の伝達方法について  【５点】×３ | 点 |
| ３ | 契約実績  【重要項目③】  配点５点 | 令和４年度から令和７年度における、板橋区立中央図書館と同規模以上の公共図書館、板橋区立図書館での指定管理者又は業務委託の実績  ①中央図書館と同規模以上の公共図書館での受託実績が１０館以上、  **かつ**、板橋区立図書館の業務受託実績がある　　　　　　　５点  ②中央図書館と同規模以上の公共図書館での受託実績が８館以上、  **または**、板橋区立図書館の業務受託実績がある　　　　　　４点  ③中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績が５館以上　　　　　　　３点  ④中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績が３館以上　　　　　　　２点  ⑤中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績が１館以上　　　　　　　１点  ⑥中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績がない　　　　　　　　　０点  ＊中央図書館と同規模以上とは、蔵書３０万冊以上かつ年間貸出冊数７０万冊以上を基準とする  【５点】×１ | 点 |
| ４ | プレゼンテーション【重要項目④】  配点５点 | 説明が分かりやすく、熱意や意欲が感じられたか。  【５点】×１ | 点 |
| ５ | 人員配置  【重要項目⑤】  配点５点 | 従事者の配置予定人数  別表２の２「配置予定人数の配点について」のとおり    【５点】×１ | 点 |
| ６ | 司書率  【重要項目⑥】  配点５点 | 司書資格を有する業務従事者の割合  ①７０％以上　　　　　　　　　　　　５点  ②６６％以上７０％未満　　　　　　　４点  ③６２％以上６６％未満　　　　　　　３点  ④５８％以上６２％未満　　　　　　　２点  ⑤５４％以上５８％未満　　　　　　　1点  ⑥５４％未満　　　　　　　　　　　　０点  【５点】×１ | 点 |
| ７ | 提案金額  【重要項目⑦】  配点５点 | 提案金額が妥当かつ安価であるか（下表参照）。  【５点】×１ | 点 |
| ８ | 財務状況  【重要項目⑧】  配点５点 | ①自己資本比率が５０％以上　　　　　５点  ②自己資本比率が４０％以上　　　　　４点  ③自己資本比率が３０％以上　　　　　３点  ④自己資本比率が２０％以上　　　　　２点  ⑤自己資本比率が１０％以上　　　　　１点  ⑥自己資本比率が１０％未満　　　　　０点  【５点】×１ | 点 |
| ９ | 区内事業者  【重要項目⑨】  配点５点 | ①営業拠点である本社又は本店が板橋区内にある　　　　 　　５点  ②営業拠点である支店又は営業所が板橋区内にある　　　　　 ３点  ③それ以外　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　　　　０点  【５点】×１ | 点 |
| **合　　計（満点は１００点）** | | | 点 |

審査項目及び審査基準（合計得点が同点の場合は重要項目順位の評価点が高い順に順位とする）

※重要項目順位　①　＞　②　＞　③　＞　④　＞　⑤　＞　⑥　＞　⑦　＞　⑧　＞　⑨

の順とする。

配点　№１、№2、№４について

　　　５点　大変優れている、４点　優れている、３点　普通、２点　やや劣る、１点　劣る

№.７表

|  |  |
| --- | --- |
| 契約上限額との差 | 配点 |
| 20％以上 | 5点 |
| 15％以上20％未満 | 4点 |
| 10％以上15％未満 | 3点 |
| 5％以上10％未満 | 2点 |
| 5％未満 | 1点 |
| 金額に妥当性なし | 0点 |

|  |  |
| --- | --- |
| 採点者氏名 |  |